

**План мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения деятельностью  
МБОУ «Федоровская СОШ №2 с углублённым изучением отдельных предметов» с учетом результатов проведенного опроса в период  
с 05 по 23 декабря 2019 года**

№ п\п	Мероприятия	Сроки	План	Ответственные	
<b>По результатам опроса в период с 05 по 23 декабря 2019 года</b>					
1	Семинар «Этика Педагогического общения»	12.03.2020.	Участие всего коллектива	Е.Г.Булыга О.Г. Маврина	
2	Информирование родителей об итогах рассмотрения обращений на совете родителей	20.02.2020.	3 родителя от класса	С.В. Капитонов	
3	Информирование родителей об итогах рассмотрения обращений через группу в Контакте	01.02.2020.		Г.И. Юланова	
4	Создание «горячей линии» с администрацией по вопросам оказания услуг по питанию	До 10.02.2020.	График работы горячей линии: Пятница 11.00.-12.00.	С.В. Скибицкая	
<b>План мероприятий на 2020 год</b>					
5	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством услуг	За первое полугодие 2020 года	01.06;	не менее 30 % от количества детей	О.Г. Маврина А.Н. Андреев
		За второе полугодие 2020 года	10.01	не менее 30 % от количества детей	О.Г. Маврина А.Н. Андреев
6	Проведение консультационно-диалоговых (тематических) площадок	"Горячая линия" с руководителем (заседания совета родителей)	Октябрь, декабрь, март, май	4 раза в год	С.В. Капитонов
7		Пресс-конференция с обучающимися (Классные встречи с директором)	Ноябрь	1 раз в год	Л.В. Тихоненко
8		«Открытый урок» для родителей	1 сентября	1 раз в год	Л.С. Величугина
9		День открытых дверей	1 сентября	1 раз в год	О.Г. Маврина
10	Публичное представление отчетов:	Отчет о самообследовании	Март	1 раз в год	С.В. Капитонов
11		публичный доклад	Март	1 раз в год	С.В. Капитонов
12		отчет о развитии материально-технической базы	1 квартал	1 раз в год	Ф.Ф. Сагадиева
13		отчет о финансово-хозяйственной деятельности	1 квартал	1 раз в год	Р.М. Барсукова
14	Количество	ВКонтакте в группе «Образование Сургутского	В течение года не	24 публикации	Л.В. Тихоненко

	публикаций, значимых для	района»	менее 2 раз в месяц		Г.И. Юланова
15	Сургутского района, количество подписчиков в группе	ВКонтакте в группе РДШ МБОУ «Федоровская СОШ №2 с углубленным изучением отдельных предметов»	В течение года, не менее 1 раза в два дня	170 публикаций	Л.В. Тихоненко Г.И. Юланова
16	РДШ, своевременность ответов на	Количество подписчиков в группе РДШ	В течение года	484 подписчика (+ 5 подписчиков в месяц)	Л.В. Тихоненко Г.И. Юланова
17	комментарии	Своевременность ответов на комментарии	Ежемесячно	100%	С.В. Капитонов
18	Исполнение плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности	Количество мероприятий в школе	По плану работы школы	50 мероприятий	О.Г. Маврина А.Н. Андреев Е. Г. Булыга М.В. Иванова Л.С. Величугина
19		Информирование общественности	В течение года	Постоянно	Педагогический коллектив
20		Проведение публичных мероприятий с чествован.обучающихся	Декабрь (2 раза), май, июнь	4 раза в год	О.Г. Маврина
21		Проведение публичных мероприятий	По плану работы школы	Не менее 6 мероприятий в год	О.Г. Маврина
22	Деятельность профсоюза, направленная на	Информирование членов профсоюза через сайты, профсоюзные странички об общественно-значимых мероприятиях (публикации)	В течение года	1 раз в месяц	Н.В. Павленко
23	повышение	Запуск автоматизированных систем: - Доска объявлений - Профсоюзная библиотека	Работает вкладка «Профком» в электронной учительской школы, где регулярно выкладываются объявления, документы.		Н.В. Павленко
24	удовлетворенности				Н.В. Павленко
25	населения				Н.В. Павленко
26		Поддержка дисконтной и бонусной программ, в том числе через объединений с профсоюзным балетом	До 01.01.20.	100 %	Н.В. Павленко